



WALI KOTA BEKASI

Yth. Pimpinan Perusahaan Berbasis Aplikasi Online

SURAT EDARAN

NOMOR : 500.15.14.1 / 1500 / Disnaker.Hijamsostek/ 2025

TENTANG

PELAKSANAAN PEMBERIAN BONUS HARI RAYA KEAGAMAAN
TAHUN 2025 BAGI PENGEMUDI DAN KURIR PADA LAYANAN ANGKUTAN
BERBASIS APLIKASI SE-KOTA BEKASI

Menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor : M/3/HK.04.00/III/2025 tanggal 11 Maret 2025 tentang Pelaksanaan Pemberian Bonus Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 bagi Pengemudi dan Kurir pada Layanan Angkutan berbasis Aplikasi dan Surat Gubernur Jawa Barat Nomor : 2001/PM.03.04/KESRA tanggal 12 Maret 2025 Hal Pemberian Bonus Hari Raya (BHR) Keagamaan Tahun 2025 bagi Pengemudi dan Kurir pada Layanan Angkutan berbasis Aplikasi, dengan ini disampaikan bahwa pembayaran BHR Keagamaan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kepada pimpinan perusahaan berbasis Aplikasi untuk mengikuti sebagaimana Surat Edaran tersebut guna memberikan Bonus Hari Raya kepada pengemudi dan kurir online sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Menghimbau Perusahaan berbasis Aplikasi untuk memberikan BHR Keagamaan paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum hari raya keagamaan.
3. Bagi pengemudi dan kurir online yang tidak menerima BHR Keagamaan dapat melapor ke Pos Layanan Informasi serta Pengaduan THR dan BHR Tahun 2025 pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bekasi.

Demikian untuk dipedomani, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ditetapkan di, Bekasi
Pada Tanggal, 21 Maret 2025

Wali Kota Bekasi,

Tri Adhianto Tjahyono



PEMERINTAH KOTA BEKASI

DINAS TENAGA KERJA

Jl. Rawa Tembaga I No. 1 Margajaya, Bekasi Selatan
Email : disnakerkotabekasiurc@gmail.com Website : www.kotabekasi.go.id

SURAT TUGAS

NOMOR : 500.15.14.1 / 302 /Disnaker.Hijamsostek

Dasar : Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor : M/2/HK.04.00/III/2025 tanggal 10 Maret 2025 tentang Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 Bagi Pekerja/Buruh Di Perusahaan.

Dengan ini Kepala Dinas Tenaga Kerja

MEMERINTAHKAN :

- Kepada : 1. Nama : Terlampir
2. Jabatan Dalam Tugas : Terlampir
- Untuk : 1. Melaksanakan tugas di Pos Layanan Informasi dan Pengaduan THR Tahun 2025 sejak tanggal 28 Maret s.d. 06 April 2025;
2. Menerima pengaduan Pekerja/Buruh yang tidak menerima Tunjangan Hari Raya (THR) paling lambat 7 (tujuh) hari sebelum Hari Raya Idul Fitri;
3. Membuat laporan harian kegiatan Pos Layanan Informasi dan Pengaduan THR kepada wakil ketua tim;
4. Menindaklanjuti laporan pengaduan dari Pekerja/Buruh dengan melaporkan kepada UPTD Pengawas Ketenagakerjaan Wilayah II Provinsi Jawa Barat;
5. Surat Perintah ini berlaku mulai tanggal ditetapkan.

Demikian Surat Tugas ini untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di Bekasi,
Pada tanggal 18 Maret 2025

KEPALA DINAS TENAGA KERJA,



Drs. Ahmad Zarkasih

NIP. 19710512 199003 1 005

Tembusan.

1. Wali Kota Bekasi;
2. Sekretaris Daerah Kota Bekasi;
3. Inspektur Kota Bekasi;
4. Kepala BKPSDM Kota Bekasi

LAMPIRAN SURAT PERINTAH

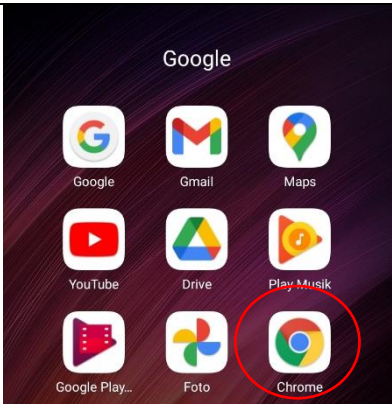
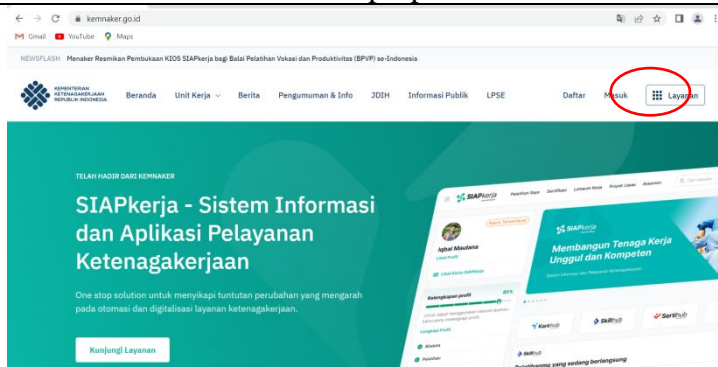
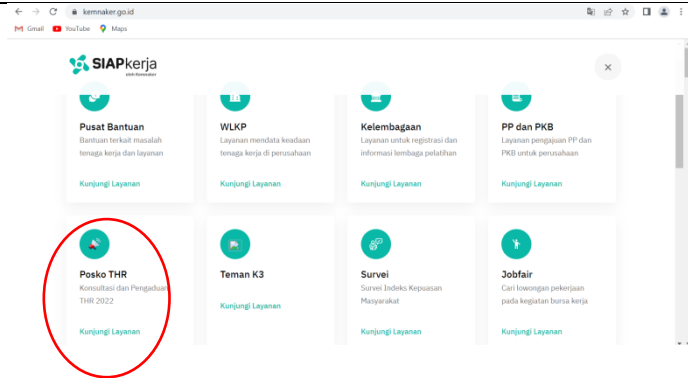
NOMOR : 500.15.14.1 / 302 / Disnaker.Hijamsostek


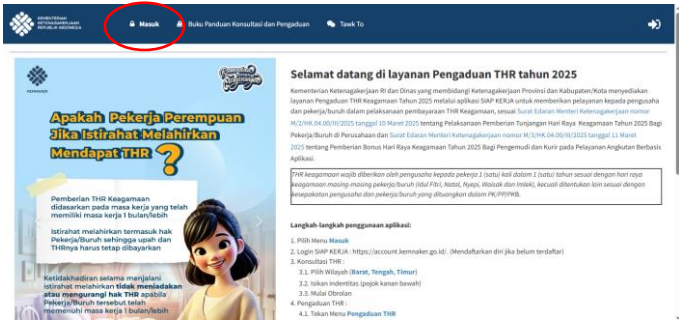

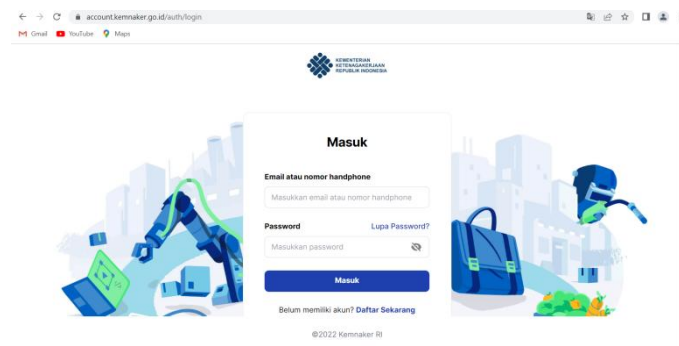
TANGGAL : 18 Maret 2025

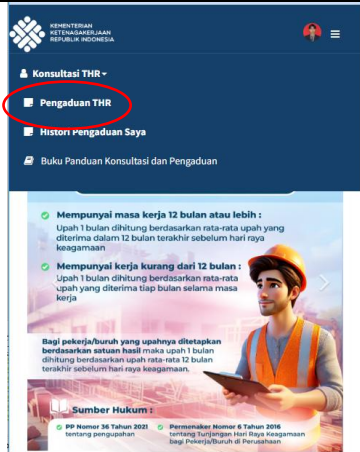
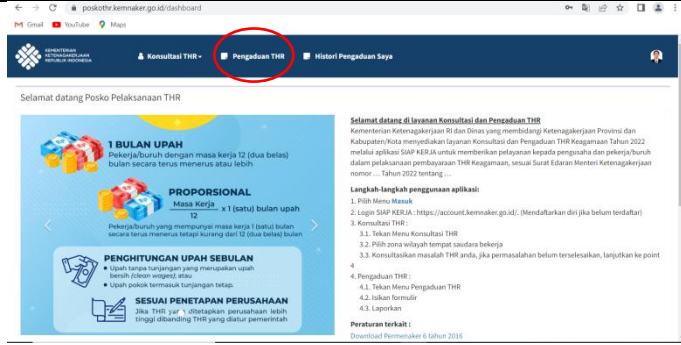

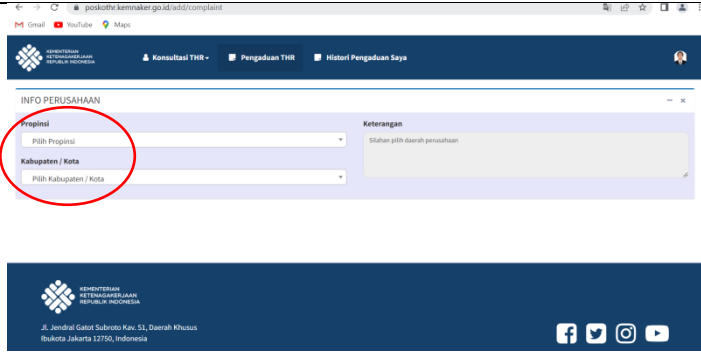
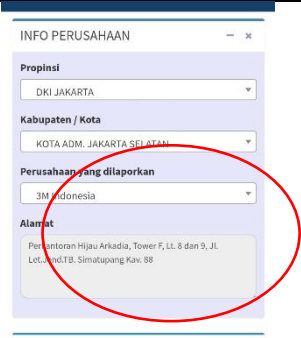
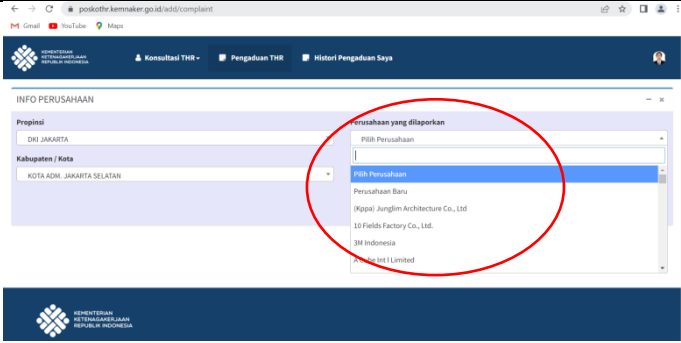
NO	NAMA	JABATAN DALAM TUGAS	BIDANG	HARI TANGGAL	WAKTU
1.	Drs. Ahmad Zarkasih Neneng Sumiati, S.ST.,MM. Januk Suwardi, S.Pd.	PENANGGUNG JAWAB KETUA SEKRETARIS	Sekretariat Hijamsostek		
2.	Januk Suwardi, S.Pd. Novi Yuliani Engghar Firmansyah	Koordinator Anggota Anggota	Hijamsostek Hijamsostek Hijamsostek	JUM'AT 28 Maret 2025	09.00-13.00 WIB
3.	Tri Kartikaningsih, S.SIT., M.Si. Haikal Faki Abdillah Hamdah	Koordinator Anggota Anggota	Penempatan Penempatan Hijamsostek	SABTU 29 Maret 2025	09.00-13.00 WIB
4.	Dra. Titin Gartini Rafika Astidah Keyna Maulidhanti	Koordinator Anggota Anggota	Produktifitas Hijamsostek Hijamsostek	MINGGU 30 Maret 2025	09.00-13.00 WIB
5.	Rencana Tarigan Richat Pandopotan Gabriella Aningtyas Varianggi	Koordinator Anggota Anggota	Penempatan Sekretariat Produktifitas	SENIN 31 Maret 2025	09.00-13.00 WIB
6.	Rencana Tarigan Richat Pandopotan Gabriella Aningtyas Varianggi	Koordinator Anggota Anggota	Penempatan Sekretariat Produktifitas	SELASA 01 April 2025	09.00-13.00 WIB
7.	Januk Suwardi, S.Pd. Widy Galuh Engghar Firmansyah	Koordinator Anggota Anggota	Hijamsostek Hijamsostek Hijamsostek	RABU 02 April 2025	09.00-13.00 WIB
8.	Drs. Helfiana Sudirman, M.Si Teguh Widodo Bayu Wardhana	Koordinator Anggota Anggota	Pelatihan Pelatihan Hijamsostek	KAMIS 03 April 2025	09.00-13.00 WIB

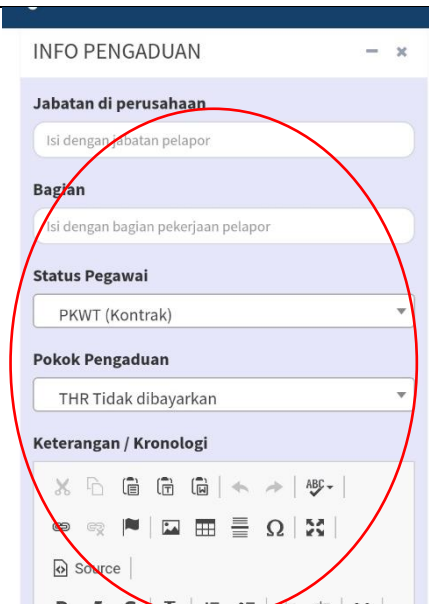
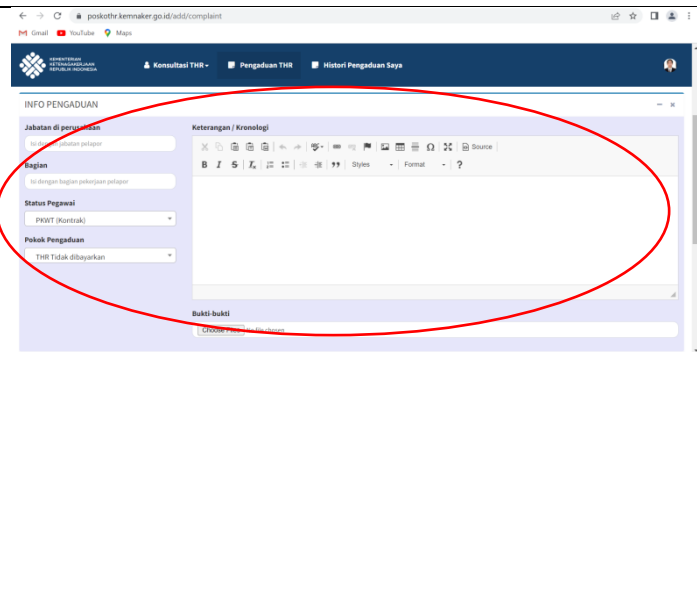

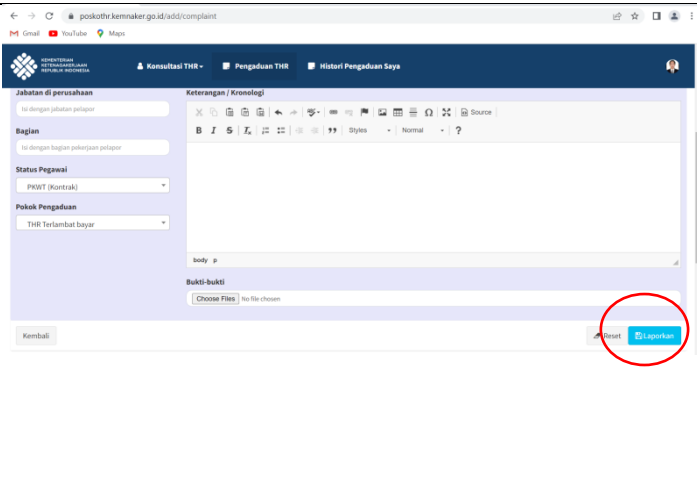
9.	Dra. Titin Gartini Riano Brahmantias Eriza Hendra Irawan	Koordinator Anggota Anggota	Produktifitas Hijamsostek Hijamsostek	JUM'AT 04 APRIL 2025	09.00-13.00 WIB
10.	Tri Kartikaningsih, S.SIT., M.Si Anwar Soelistyo Widy Galuh	Koordinator Anggota Anggota	Penempatan Hijamsostek Hijamsostek	SABTU 05 APRIL 2025	09.00-13.00 WIB
11.	Drs. Helfiana Sudirman, M.Si Novitasari Hendra Irawan	Koordinator Anggota Anggota	Pelatihan Pelatihan Hijamsostek	MINGGU 06 APRIL 2025	09.00-13.00 WIB

BUKU PANDUAN PENGADUAN POSKO THR (Login Sebagai Pengadu)

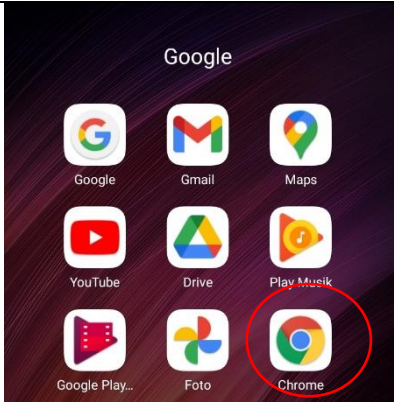
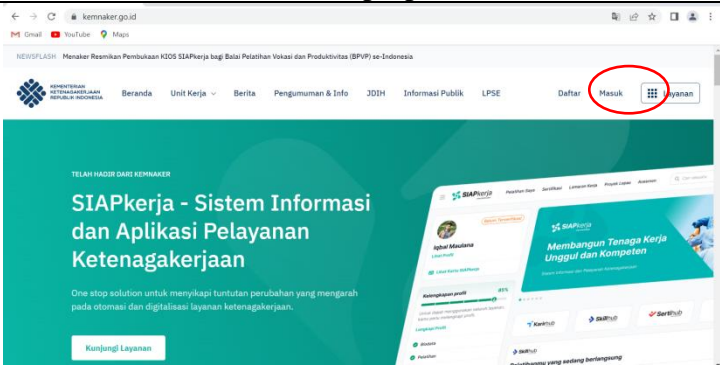
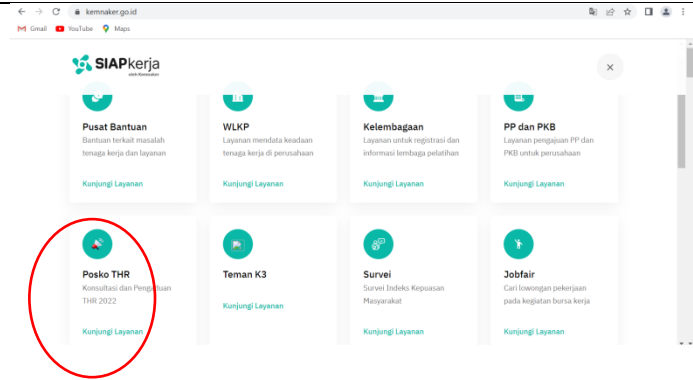
No	Alur		Keterangan
	HP	PC/Laptop	
1			Masuk ke laman www.kemnaker.go.id klik “Layanan”
2			Pada item Posko THR Klik “Kunjungi Layanan”


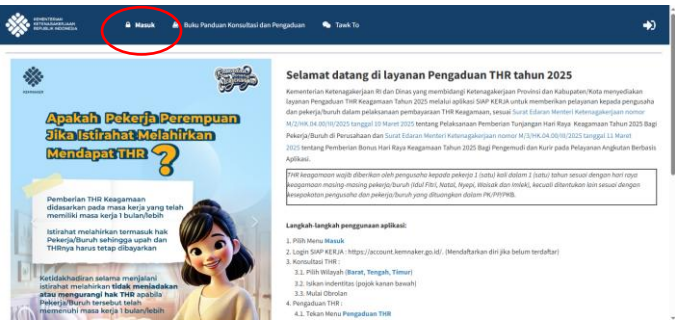

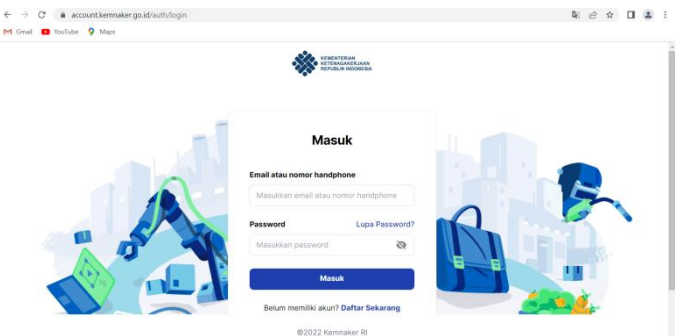
3	 <p>Selamat datang Posko Pelaksanaan THR</p> <p>Terlambat Membayar THR</p> <p>DENDA 5%</p> <p>Denda ini dikelola dan dipergunakan untuk kesejahteraan pekerja/buruh</p> <p>SANKSI ADMINISTRATIF</p> <p>Tidak Membayar THR</p> <ul style="list-style-type: none"> Teguran tertulis Pembekuan kegiatan usaha Penghentian sementara sebagian atau seluruh aset produktif dan Pembekuan kegiatan usaha <p>PERKENAAN DENDA TIDAK MENGHILANGKAN KEWAJIBAN PENGUSAHA UNTUK TETAP MEMBAYAR THR KEAGAMAAN KEPADA PEKERJA/BURUH</p> <p>Selamat datang di layanan Konsultasi dan Pengaduan THR</p> <p>Kementerian Ketenagakerjaan RI dan Dinas yang membidangi Ketenagakerjaan Provinsi dan Kabupaten/Kota menyediakan layanan Konsultasi dan Pengaduan THR Keagamaan Tahun 2022 melalui aplikasi SIAP KERJA untuk memberikan pelayanan kepada pengusaha dan pekerja/buruh dalam pelaksanaan pembayaran THR Keagamaan, sesuai</p>	 <p>Selamat datang di layanan Pengaduan THR tahun 2025</p> <p>Kementerian Ketenagakerjaan RI dan Dinas yang membidangi Ketenagakerjaan Provinsi dan Kabupaten/Kota menyediakan layanan Pengaduan THR Keagamaan Tahun 2025 melalui aplikasi SIAP KERJA untuk memberikan pelayanan kepada pengusaha dan pekerja/buruh dalam pelaksanaan pembayaran THR Keagamaan, sesuai Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan nomor M/2/HR.04.00/VI/2025 tanggal 10 Maret 2025 tentang Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan dan Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan nomor M/2/HR.04.00/VI/2025 tanggal 11 Maret 2025 tentang Pemberian Bonus Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 Bagi Pengemudi dan Kurir pada Pelayanan Angkutan Berbasis Aplikasi.</p> <p>THR Keagamaan wajib diberikan oleh pengusaha kepada pekerja 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun sesuai dengan hari raya Keagamaan masing-masing pekerja/buruh (Idul Fitri, Natal, Nyepi, Waisak dan lainnya), kecuali ditentukan lain sesuai dengan kesepakatan pengusaha dan pekerja/buruh yang dituangkan dalam PK/PP/PPH.</p> <p>Langkah-langkah penggunaan aplikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Menu Masuk 2. Login SIAP KERJA - https://account.kemnaker.go.id/ (Hendaklah diri jika belum terdaftar) 3. Kontasasi THR : <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Pilih Wilayah (Barek, Tengah, Timur) 3.2. Isikan identitas (jika kanan bawah) 3.3. Mula Obrolan 4. Pengaduan THR : <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Pilih Menu Pengaduan THR 	<p>Klik “Masuk”</p>
4	 <p>Masuk</p> <p>Email atau nomor handphone</p> <p>Masukkan email atau nomor handphone</p> <p>Password Lupa Password?</p> <p>Masukkan password</p> <p>Masuk</p> <p>Belum memiliki akun? Daftar Sekarang</p>	 <p>Masuk</p> <p>Email atau nomor handphone</p> <p>Masukkan email atau nomor handphone</p> <p>Password Lupa Password?</p> <p>Masukkan password</p> <p>Masuk</p> <p>Belum memiliki akun? Daftar Sekarang</p> <p>©2022 Kemnaker RI</p>	<p>Buat account (Daftar Sekarang) dalam Siap Kerja.</p> <p>Apabila sudah ada account Silahkan login (Masuk)</p>

5			Klik “Pengaduan THR”
6			Pilih “Provinsi” dan “Kabupaten/Kota” tempat Sdr/i bekerja
7			Pilih Nama Perusahaan Sdr/i bekerja, apabila tidak ada Nama Perusahaan silahkan klik “Perusahaan Baru”

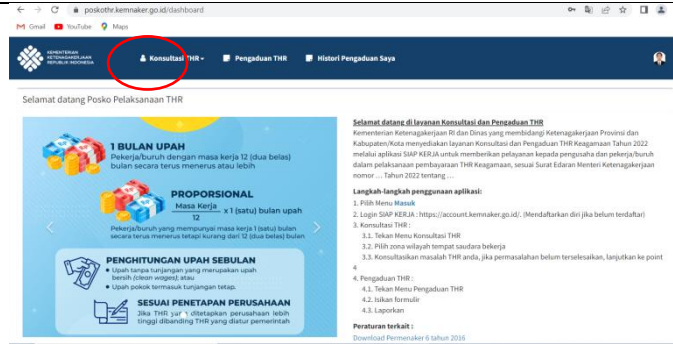
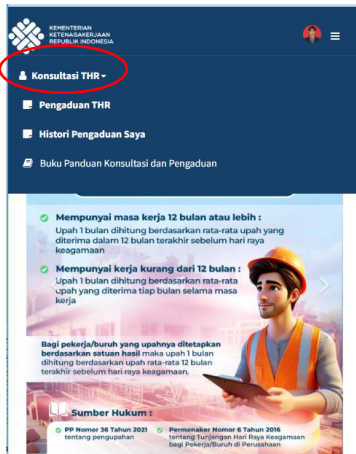
8			<p>Isi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jabatan di perusahaan 2. Bagian 3. Status Pegawai 4. Pokok Permasalahan 5. Keterangan/Kronologis 6. Bukti - Bukti
9			<p>Klik “Laporkan” Setelah laporkan Sdr/i akan mendapat email balasan dan dapat melihat di “Histori Pengaduan Saya”</p>

BUKU PANDUAN KONSULTASI POSKO THR

No	Alur		Keterangan
	HP	PC/Laptop	
1			Masuk ke laman www.kemnaker.go.id klik “Layanan”
2			Pada item Posko THR Klik “Kunjungi Layanan”

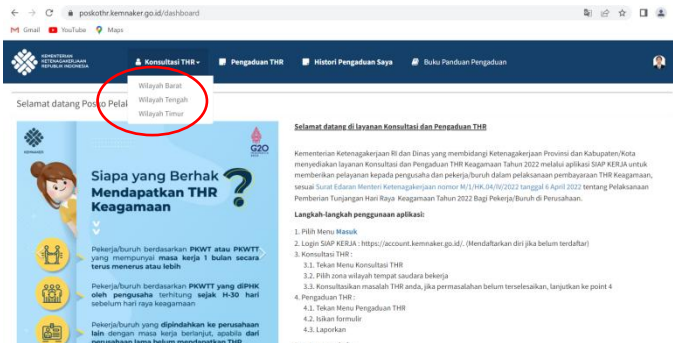
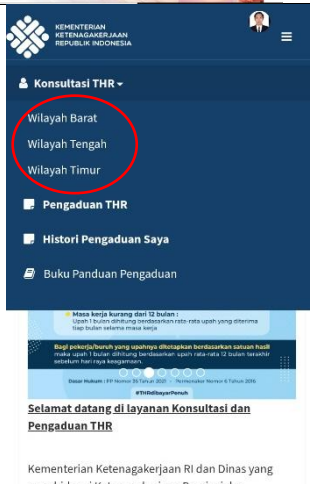
3	 <p>Selamat datang Posko Pelaksanaan THR</p> <p>DENDA 5%</p> <p>SANKSI ADMINISTRATIF</p> <p>Selamat datang di layanan Konsultasi dan Pengaduan THR</p> <p>Kementerian Ketenagakerjaan RI dan Dinas yang membidangi Ketenagakerjaan Provinsi dan Kabupaten/Kota menyediakan layanan Konsultasi dan Pengaduan THR Keagamaan Tahun 2022 melalui aplikasi SIAP KERJA untuk memberikan pelayanan kepada pengusaha dan pekerja/buruh dalam pelaksanaan pembayaran THR Keagamaan, sesuai Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan nomor</p>	 <p>Selamat datang di layanan Pengaduan THR tahun 2025</p> <p>Kementerian Ketenagakerjaan RI dan Dinas yang membidangi Ketenagakerjaan Provinsi dan Kabupaten/Kota menyediakan layanan Pengaduan THR Keagamaan Tahun 2025 melalui aplikasi SIAP KERJA untuk memberikan pelayanan kepada pengusaha dan pekerja/buruh dalam pelaksanaan pembayaran THR Keagamaan, sesuai Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan nomor M/2/HR.04.00/10/2025 tanggal 10 Maret 2025 tentang Pelaksanaan Pemberian Tunjangan Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan dan Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan nomor M/2/HR.04.00/10/2025 tanggal 14 Maret 2025 tentang Pemberian Bonus Hari Raya Keagamaan Tahun 2025 Bagi Pengemudi dan Kurir pada Pelayanan Angkutan Berhenti Aplikasi.</p> <p>THR keagamaan wajib diberikan oleh pengusaha kepada pekerja 2 (dua) kali dalam 1 (satu) tahun sesuai dengan hari raya Keagamaan masing-masing pekerja/buruh (Idul Fitri, Natal, Nyepi, Waisak dan Imlek), kecuali dibuktikan lain sesuai dengan kesepakatan pengusaha dan pekerja/buruh yang dituangkan dalam PK/PP/PPB.</p> <p>Langkah langkah penggunaan aplikasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Menu Masuk 2. Login SIAP KERJA: https://account.kemnaker.go.id/ (Mendapatkan diri jika belum terdaftar) 3. Konsultasi THR <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Pilih kategori (Batal, Tengah, Tuntas) 3.2. Tindakan identifikasi (jika kanvas banah) 3.3. Mulai Obrolan 4. Pengaduan THR <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Tindakan Menu Pengaduan THR 	Klik “Masuk”
4	 <p>Masuk</p> <p>Email atau nomor handphone</p> <p>Masukkan email atau nomor handphone</p> <p>Password Lupa Password?</p> <p>Masukkan password</p> <p>Masuk</p> <p>Belum memiliki akun? Daftar Sekarang</p>	 <p>Masuk</p> <p>Email atau nomor handphone</p> <p>Masukkan email atau nomor handphone</p> <p>Password Lupa Password?</p> <p>Masukkan password</p> <p>Masuk</p> <p>Belum memiliki akun? Daftar Sekarang</p> <p>©2022 Kemnaker RI</p>	Buat account dalam Siap Kerja Apabila sudah ada account Silahkan login

5




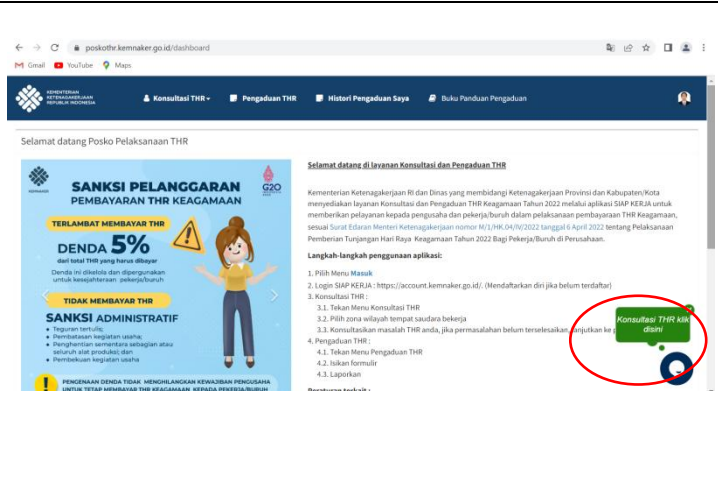
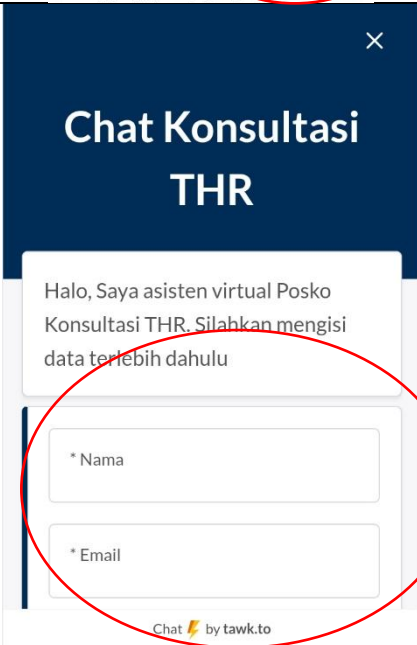
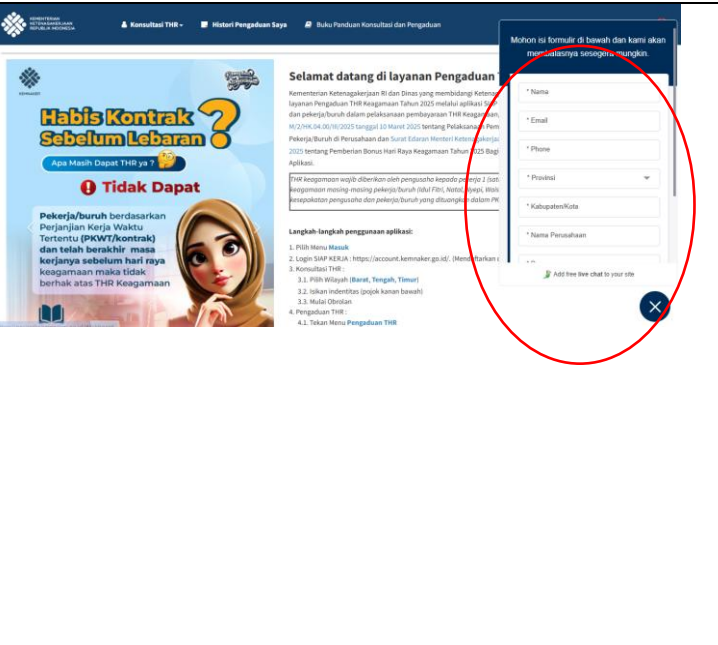
Klik “Konsultasi THR”

6



Pilih Wilayah Perusahaan tempat saudara bekerja

1. Wilayah Barat
2. Wilayah Tengah
3. Wilayah Timur

7			<p>Setelah memilih wilayah maka akan muncul kolom chat dan Klik kolom chat</p>
8			<p>Isi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nama 2. Email 3. Telp 4. Provinsi 5. Kabupaten/Kota 6. Nama Perusahaan

9

Setelah Mengisi semua data,
dapat klik “Mulai Obrolan”